

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Мамонова Татьяна Валентиновна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Мамонова Татьяна Валентиновна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры)	01.12.2025	Мамонова Татьяна Валентиновна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Мамонова Татьяна Валентиновна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить график проведения мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: День открытых дверей, реализация проекта «Читающая мама», реализация мультипредметных проектов в рамках региональной инновационной площадки (Проект, посвященный 80-летию победы в Великой Отечественной войне), Участие в региональных конкурсах по чтению. Публикации материалов о деятельности образовательной организации в СМИ и социальных сетях: Вконтакте, Одноклассниках	01.12.2025	Мамонова Татьяна Валентиновна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Мамонова Татьяна Валентиновна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: смена оконных блоков на пластиковые в кабинетах № 7,44,28; частичный ремонт актового зала	01.12.2025	Мамонова Татьяна Валентиновна директор		