

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1
им.Н.К.Крупской, 2022 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме. Разместить лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) в разделе «Образование».	01.02.2022	Котлярова Виктория Юрьевна заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» информацию: наименование структурного подразделения; фамилию, имя, отчество и должность руководителя структурного подразделения.	21.02.2022	Котлярова Виктория Юрьевна заместитель директора		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» информацию: сведения о наличии положения о структурном подразделении с приложением копии указанного положения	21.01.2022	Петушина Светлана Анатольевна заместитель директора		
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте в разделе "Образование" информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	21.02.2022	Котлярова Виктория Юрьевна заместитель директора		
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте в разделе "Образование" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется обучение; о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по	21.02.2022	Петушина Светлана Анатольевна заместитель директора		
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте в разделе "Доступная среда" информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	21.02.2022	Петушина Светлана Анатольевна заместитель директора		
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	21.02.2022	Петушина Светлана Анатольевна заместитель директора		
8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	21.02.2022	Петушина Светлана Анатольевна заместитель директора		
9	Популяризация bus.gov.ru на сайте осуществлена не в полном объеме	разместить на сайте образовательного учреждения гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	21.02.2022	Котлярова Виктория Юрьевна заместитель директора		
10	Популяризация bus.gov.ru на сайте осуществлена не в полном объеме	Разместить на сайте образовательного учреждения кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	21.02.2022	Котлярова Виктория Юрьевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Провести анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортной среды образовательного учреждения.	30.03.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор		

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности	Провести конференцию по вопросам организации питания для родителей	09.04.2022	Слепцова Ольга Викторовна заместитель директора ответственная за организацию питания		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности	Провести косметический ремонт санитарно-гигиенических помещений, обеденного зала, пищеблока	30.06.2022	Рысева Лилия Васильевна заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Направить в Управление образования Администрации г. Нижний Тагил письмо с просьбой выделить финансовые средства для обеспечения доступности услуг для инвалидов: оборудование пандусов, расширенных дверных проемов.	31.03.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор		
2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Провести анкетирование родителей учащихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросу удовлетворенностью созданными условиями получения услуг	30.03.2022	Коваль Елена Станиславовна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательного учреждения.	30.03.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в том числе при дистанционных	Организовать тренинг для работников организации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия, в том числе при дистанционных формах обучения	24.03.2022	Малеев Анатолий Львович педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать День открытых дверей для всех участников образовательных отношений	10.09.2022	Петушина Светлана Анатольевна заместитель директора		
2	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать совместное с родителями мероприятие литературного волонтерского отряда «Читающий школьник»	19.11.2022	Коваль Елена Станиславовна заместитель директора		
3	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Систематическое размещение справочной информации на официальном сайте учреждения	01.03.2022	Котлярова Виктория Юрьевна заместитель директора		
4	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Систематическое информирование о событиях, происходящих в образовательном учреждении, на официальной странице ОУ	12.02.2022	Рейх Александра Олеговна учитель		
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Организовать обучение с первой смены во всех классах	01.09.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор		
6	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение открытых уроков, мастер-классов для родителей	22.10.2022	Петушина Светлана Анатольевна заместитель директора		

Директор

Т.В. Мамонова

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представить в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

