

Отчет за 2-е полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Ильинское образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 им.Н.К.Крупской, 2
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Разместить лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) в разделе «Образование».	01.09.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор		01.09.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Провести анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортной среды образовательного учреждения.	30.03.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Проведено анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортной среды образовательного учреждения.	29.03.22
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Направить в Управление образования Администрации г. Нижний Тагил письмо с просьбой выделить финансовые средства для обеспечения доступности услуг для инвалидов: оборудование пандусов, расширенных дверных проемов.	31.03.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор		
2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации	Провести анкетирование родителей учащихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросу удовлетворенностью созданными условиями получения услуг	30.03.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Проведено анкетирование родителей учащихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросу удовлетворенностью созданными условиями получения услуг	29.03.22
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательного учреждения.	30.03.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Провести анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательного учреждения.	29.03.22
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в том числе при дистанционных формах обучения	Организовать тренинг для работников организации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия, в том числе при дистанционных формах обучения	24.03.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Организовать тренинг для работников организации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия, в том числе при дистанционных формах обучения	24.03.22

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения в соответствии с графиком (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).

Директор

