

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 п/п.п. К. Крулевской, 2  
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

г.о.р. Нижний Тагил  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. Разместить лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) в разделе «Образование»	01.02.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Размещена на сайте в подразделе «Образование» лицензия на осуществление образовательной деятельности	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» информацию: наименование структурного подразделения; фамилию, имя, отчество и должность руководителя структурного подразделения.	21.02.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Размещена на сайте в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» информация: наименование структурного подразделения, фамилия, имя, отчество и должность руководителя структурного подразделения.	01.02.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» информацию: сведения о наличии положения о структурном подразделении с приложением копии указанного положения	21.01.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Размещена в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» информация о наличии положения о структурном подразделении с приложением копии указанного положения	01.02.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте в разделе «Образование» информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	21.02.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Размещена на сайте в подразделе «Образование» информация об использовании образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	18.02.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте в разделе «Образование» информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется обучение; о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными организациями по вопросам образования и науки	21.02.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	размещена в разделе «Образование» информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется обучение; о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	18.02.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте в разделе «Доступная среда» информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	21.02.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Размещена на сайте в подразделе «Доступная среда» информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	19.02.2022
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	21.02.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Размещена на сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	20.01.2022

	оринциальном сайте, доступному соответствию с нормативно-правовыми актами	средств и об их расходовании по итогам финансового года			материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
9	Популяризация bus.gov.ru на сайте осуществлена не в полном объеме	Разместить на сайте образовательного учреждения гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	21.02.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Размещена на сайте образовательного учреждения гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	20.01.2022
10	Популяризация bus.gov.ru на сайте осуществлена не в полном объеме	Разместить на сайте образовательного учреждения кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	21.02.2022	Котлярова Виктория Юрьевна заместитель директора	Размещен на сайте образовательного учреждения кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	18.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Провести анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортной среды образовательного учреждения.	30.03.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Проведено анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортной среды образовательного учреждения.	29.03.22
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Провести конференцию по вопросам организации питания для родителей	09.04.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Проведена конференция с участием общешкольных и классных родительских комитетов по вопросам организации питания для родителей.	09.04.22
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Провести косметический ремонт санитарно-гигиенических помещений, обеденного зала, пищеблока	30.06.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Организован и проведен косметический ремонт санитарно-гигиенических помещений, обеденного зала, пищеблока	27.06.22
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Направить в Управление образования Администрации г. Нижний Тагил письмо с просьбой выделить финансовые средства для обеспечения доступности услуг для инвалидов: оборудование пандусов, расширенных дверных проемов.	31.03.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Дверные проемы расширены, входная группа оборудована средствами для доступности инвалидов	06.06.22
2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Провести анкетирование родителей учащихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросу удовлетворенностью созданными условиями получения услуг	30.03.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Проведено анкетирование родителей учащихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросу удовлетворенностью созданными условиями получения услуг	29.03.22
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности добросовестностью и вежливостью сотрудников образовательного учреждения.	30.03.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Проведено анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности добросовестностью и вежливостью сотрудников образовательного учреждения.	29.03.22
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в том числе при дистанционных формах обучения	Организовать тренинг для работников организации по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия, в том числе при дистанционных формах обучения	24.03.2022	Мамонова Татьяна Валентиновна директор	Организован тренинг для работников организации по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия, в том числе при дистанционных формах обучения	24.03.22

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (с 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).

Директор \_\_\_\_\_ Мамонова

